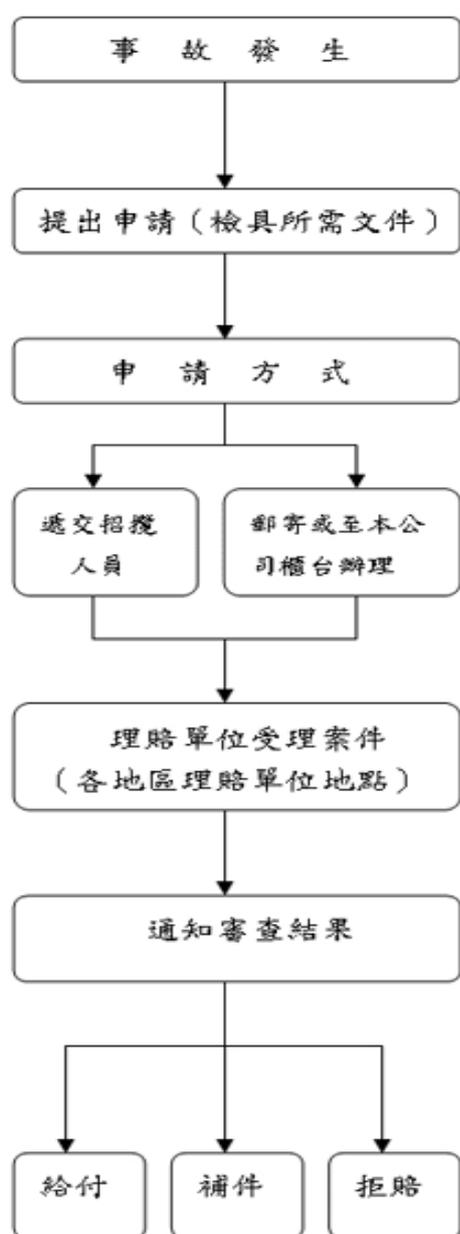


如何申請理賠



一、事故發生：發生保險契約承保範圍內之意外事故時，被保險人應按下列規定辦理。

二、提出申請：檢具相關申請文件（如申請書背面所載）。

三、申請方式：

（一）直接遞交招攬人送件。

（二）櫃台：直接到各地區理賠課受理。

（三）郵局：直接掛號郵寄至各地區理賠課。

四、理賠受理單位地點：

如「理賠服務網」

五、通知審查結果：

（一）給付：

郵寄「保險金通知書」通知受益人。

（二）補件：

由理賠員以書面或電話通知招攬人、受益人。

（三）拒賠：

郵寄「拒賠函」通知受益人。

事故處理

遇有任何意外事故，於本保險契約承保範圍內之賠償請求時，被保險人應按下列約定辦理：

1. 獲悉出險時應立即通知本公司理賠人員，並於五日內以書面將損失情形通知本公司。
2. 立即採取必要合理措施，以減少損失降至最低程度。
3. 提供本公司所要求之有關資料及文書證件。
4. 非經本公司書面同意，不得擅自承認、要約、允諾或給付賠償。
5. 被保險人被起訴或被請求賠償時，應將賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀之影本送交本公司。
6. 被保險人不依前項第 1、2 款約定辦理者，其因而擴大之損失本公司不負賠償責任。

商品名稱	理賠申請文件及程序
第一產物安心久久住院日額醫療附加保險	<p>受益人申領本附加險保險金時，應檢具下列文件。</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。）</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
第一產物安心久久住院日額醫療附加保險(甲型)	<p>受益人申領本附加險各項保險金時，應檢具下列文件。一、保險金申請書。二、保險單或其謄本。三、醫療診斷書或住院證明。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。）四、申請「特定手術保險金」者，須附醫師手術證明文件；被保險人接受癌症手術者，須另檢附病理檢驗或切片報告。五、申請「救護車運送保險金」者，須附以救護車作醫療運送之證明文件。六、申請「門診費用保險金」者，須於醫療診斷書註明門診之日期。受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
第一產物安心久久住院醫療附加保險	<p>受益人申領本附加險各項保險金時，應檢具下列文件。</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。）</p> <p>四、醫療費用收據及醫療費用明細。依第十一條規定申領住院醫療日額保險金者，得免檢具本文件。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
第一產物安心久久初次罹患癌症附加健康保險	<p>受益人申領初次罹癌保險金或原位癌保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書）</p> <p>三、受益人之身分證明文件。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
第一產物安心久久初次罹患癌症健康保險	<p>受益人申領初次罹癌保險金或原位癌保險金時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書）</p> <p>三、受益人之身分證明文件。 受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>

<p>第一產物安心久久重大疾病健康保險</p>	<p>受益人申領「重大疾病保險金」時，應檢具下列文件：</p> <p>一、醫師診斷書及證明重大疾病之相關文件或報告，如外科手術證明文件、病理檢驗報告或心電圖等。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、保險金申請書。</p> <p>但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書、病理檢驗或切片報告。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物旅行平安保險海外突發疾病醫療保險金附加條款</p>	<p>受益人申領本附加條款各項保險金時，應檢具下列文件。</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。）</p> <p>四、醫療費用明細及醫療費用收據。</p> <p>五、全民健康保險國外自墊醫療費用核退單。未檢附者，則以實際支出費用之 70% 賠付，但仍受本附加條款第三條至第六條給付金額之限制。</p>
<p>第一產物團體門診手術健康保險附加條款(台灣中油股份有限公司及其子公司適用)</p>	<p>受益人申領門診手術保險金時，應檢具下列文件。一、保險金申請書。二、醫療診斷書。（但被保險人為醫師者，不得出具診斷書。）</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物團體留院觀察健康保險附加條款(台灣中油股份有限公司及其子公司適用)</p>	<p>受益人申領留院觀察保險金時，應檢具下列文件。</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫療診斷書。（須載明治療之起迄時間，且被保險人為醫師者，不得出具診斷書。）</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物團體一年期定期初次罹癌健康保險 (台灣中油股份有限公司及其子公司適用)</p>	<p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。</p> <p>三、受益人之身分證明文件。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物團體一年期癌症健康保險(台灣中油股份有限公司及其子公司適用)</p>	<p>受益人申領各項保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>一、「癌症住院醫療保險金」或「癌症出院療養保險金」：</p> <p>(一)保險金申請書。</p> <p>(二)初次申領時應檢具醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。</p>

(三)受益人之身分證明文件。

(四)受癌症住院醫療證明文件。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。

二、「癌症治療保險金」：

(一)保險金申請書。

(二)初次申領時應檢具醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。

(三)受益人之身分證明文件。

(四)化學治療證明文件，或放射線治療證明文件(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。

三、「癌症住院手術保險金」：

(一)保險金申請書。

(二)初次申領時應檢具醫師開具之癌症診斷證明文件及相關檢驗或病理組織切片報告。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。

(三)受益人之身分證明文件。

(四)癌症手術證明文件。(但以非由要保人或被保險人所開具者為限)。

受益人申領各項保險金時，本公司於必要時得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。